

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA HASTA / HASTA YAKINI İÇİN AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ve 21 Haziran 2019 tarihinde yayımlanan Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik kapsamında

AYC SAĞLIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ "Veri Sorumlusu" sıfatına sahiptir.

Veri sorumlusu tarafından, mevzuatta yer alan şartlar çerçevesinde aşağıda belirtilen şekillerde elde edilen kişisel verilerinizin, ticari faaliyetlerimiz kapsamında veya sizlerle olan hizmet ilişkisi dahilinde; işlenmelerini gerektiren amaç doğrultusunda ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, korunacağını, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan kurumlara aktarılacağını ve Kanun'un öngördüğü şartlarda yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve Kanun'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bilgilerinize açıkça sunarız.

1. Hasta/Hasta Yakınlarının Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Kişisel verileriniz, bilgi teknolojilerine dayalı çeşitli yöntemlerle, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla fiziki başvuru, sözlü, yazılı ya da GSM teknolojileri de dahil olmak üzere elektronik olarak toplanabilmektedir.

Veri Sorumlusu, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

Veri Sorumlusu tarafından toplanan ve kullanılan, hastalara ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

Veri Kategorisi

Kimlik Verisi Ad-soyadı, T.C. kimlik numarası, medeni hal, anne adı- baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, uyruk, cinsiyet gibi bilgeleri içeren ehliyet ve nüfus cüzdanı sureti, aile yakınlarına ait ad-soyadı, meslek bilgeleri

İletişim Verisi Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi

Finansal Veri	Banka hesap numarası, kredi kartı bilgileri, IBAN numarası gibi banka bilgileri, fatura bilgileri
Özel nitelikli kişisel veriler	· Sağlık verileri, sağlık raporu, kan grubu · Eski tip nüfus cüzdanı üzerinde kan grubu ve din hanesi karşılığı · Tıbbi özgeçmişi, geçirdiği operasyonlar, EKG, EKO sonuçları, Hol ter sonuçları, muayene verileri, randevu bilgileri, kullandığı ilaçlar, uygulanan aşılar, hastanın doğumuna ilişkin bilgiler, anne karnındaki EKO bilgileri, laboratuvar sonuçları, reçete bilgileri, kalıtsal hastalık bilgileri, kalp hastalığı bilgileri, aile sağlık bilgileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık verileri · Özel sağlık sigortası kapsamında alınan veriler
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Tedavi öncesinde, sırasında ya da sonrasında alınan fotoğraf ve video kayıt verileri

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel Verileriniz, Veri Sorumlusu tarafından aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla işlenebilir.

Sözleşmenin kurulması ve ifası amacıyla, özellikle;

- Gelen çağrılarının toplanması ve hasta/hasta yakınlarına hizmet verilmesi,
- Hasta/hasta yakını bilgi değişikliklerinin bildirilmesi ve takibinin yapılması,
- Hasta/hasta yakını bilgilerinin kaydının ve takibinin yapılması,
- Hasta/hasta yakını bilgilerinin toplanması ve takibinin yapılması,
- Hasta/hasta yakını görüşme ve tekliflerinin takibinin yapılması,
- Hasta/hasta yakını ödemelerinin takibinin yapılması,
- Hasta/hasta yakını iletişiminin gerçekleştirilmesi ve takibinin yapılması,
- Hasta/hasta yakını şikâyetlerinin kayıt altına alınması, takibi ve sonuçlandırılmasının yapılması,
- Hasta/hasta yakınlarının taleplerinin kayıt edilmesi ve takibinin yapılması,
- Hasta/hasta yakınından iletişim için izin alınması,
- Hasta/hasta yakınlarına bilgi mesajlarının gönderilmesi,

İlgili Kanun Hükümleri Kapsamında;

- Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, Borçlar Kanunu, Tüketici Kanunu vb. ilgili diğer mevzuat kapsamındaki idari yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, AYC SAĞLIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.nin meşru menfaatleri ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması amaçlarıyla, özellikle;

- Dava, icra takiplerinin vb. yasal/idari süreçlerin takip ve neticelendirilmesinin sağlanması,
- Tüketici davalarının takibinin yapılması amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

3. Kişisel Verilerin 3. Kişilere Aktarılması

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri, gerçek veya tüzel üçüncü kişilere aktarılabilir.

Kişisel Verilerin Yurt İçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması;

Sözleşmenin kurulması ve ifası amacıyla, özellikle;

- Hastaların/hasta yakınlarının bildirimlerinin ve takibinin yapılması amacıyla hizmet alınan/iş birliği yapılan firmalara, iş ortaklarına ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması amacıyla, özellikle;

- Dava ve icra takiplerinin vb. yasal ve idari süreçlerin takip ve sonuçlandırılması amacıyla AYC SAĞLIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. avukatına aktarılmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Veri Sorumlusu, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır. İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde Veri Sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirecektir.

5. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler resen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Veri Sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVK Kanunu ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturulan ikincil mevzuata göre yerine getirilecektir.

6. Hasta/Hasta Yakınının Sahip Olduğu Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Veri Sorumlusuna başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
5. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamındaki başvurularınızı ve taleplerinizi, "www.dentalium.com.tr" web adresinde bulunan "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca Başvuru Formu"nu doldurarak;

- Aziziye Mah. Cinnah cad. No:112/3 adresine bizzat teslim edebilir veya Noter kanalıyla iletebilir.
- info@dentalium.com.tr adresine ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.
- Veri Sorumlusu başvuru taleplerini Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Veri Sorumlusu **AYC SAĞLIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ** tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak bilgilendirme yapılacaktır.